

# Termo de Uso

## Cláusula Primeira

---

O presente Termo de Uso tem como objeto reger os termos e condições que regerão o programa de concessão de descontos e vantagens em Estabelecimentos parceiros ao Maná Clube, de propriedade de SMDE Soluções EM Tecnologia LTDA - ME, CNPJ 22.940.429/0001-00.

Sendo assim, o presente contrato determina, de forma objetiva, os direitos e termos de uso dos Usuários (associados) do Maná Clube, que com o pagamento do plano pretendido usufruirão da intermediação de benefícios disponíveis pelo Maná Clube.

### **AS CONTAS DOS USUÁRIOS NÃO PODERÃO SER TRANSFERIDAS À TERCEIROS.**

O Maná Clube se reserva o direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no website. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com o Termo de Uso alterado. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o nome Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

Se o Usuário não estiver de acordo com os termos alterados poderá cessar a utilização dos serviços, a qualquer momento, sem qualquer custo ou encargo.

## Cláusula Segunda

---

Para se tornar um usuário, a pessoa deve realizar o cadastro no site, e em seguida completar o formulário de inscrição com todos os dados obrigatórios solicitados. O Usuário se declara ciente que, a partir da contratação dos serviços Maná Clube, o mesmo passa a fazer parte de seu banco de dados, por meio do qual poderá vir a receber informações e promoções do Maná Clube e de outras empresas idôneas com as quais a mesma possua relacionamento. Caso o usuário não tenha interesse em receber tais informações, fica assegurando ao mesmo o direito de cessar o recebimento mediante simples comunicação por meio dos serviços de atendimento do cliente.

A inscrição no clube não terá restrição quanto ao domicílio dentro ou fora do Brasil. Porém caso não haja operação do Mana Clube na cidade, estado ou país do candidato, ele será alertado, no momento do cadastro, sobre o fato de não haver os serviços do Maná Clube no seu domicílio, de modo que, para finalização do cadastro, o Usuário deverá estar ciente em adquirir um serviço operado fora do seu domicílio e que seu uso será então restrito ao local de operação do Maná Clube

O Maná Clube tem reserva de direito de, se necessário, solicitar algum comprovante e/ou dado adicional para conferir dados informados pelo Usuário submetido ao cadastro, bem como recusar, suspender temporariamente ou definitivamente Usuários cujos os dados não tenham sido confirmados, mesmo que o cadastro inicial do Usuário já tenha sido aceito, ou por motivos maiores como a utilização irregular do clube, ou outros eventos que tenham justa causa, como uso indevido da marca, descumprimento de alguma obrigação prevista no contrato ou legislação local.

## Cláusula Terceira

---

Após o cadastro no site, o Usuário será direcionado para efetuar o pagamento do valor do plano escolhido. Os pagamentos serão realizados pelo Usuário, na data de adesão e conforme o plano escolhido, através dos meios de pagamentos oferecidos. O parcelamento do pagamento poderá ser feito em até 12 (doze) vezes sem juros na modalidade anual, em até 6 (seis) vezes sem juros na modalidade semestral e em até 3 (três) vezes sem juros na trimestral.

Nenhuma aquisição realizada durante a validade de um plano já em vigor terá abatimento de valores ou tempo. Por exemplo, se o Usuário adquiriu um plano trimestral no mês de março do ano corrente, e, no mês seguinte, quiser adquirir um plano semestral, o seu benefício encerrará no mês de setembro. O Clube irá deixar claro ao consumidor caso ele já possua algum plano em vigor antes de adquirir outro.

Se o usuário desejar fazer um upgrade de plano, o pedido deverá ser pedido através do seu cadastro e o clube fará a alteração com o abatimento do valor já pago no valor do plano superior escolhido.

Se por ventura vir a ocorrer qualquer alteração no modo de pagamento ou valores, o Usuário será previamente avisado.

Anualmente os valores dos serviços podem sofrer alterações de acordo com variações de preço no mercado, ou de acordo com a correção monetária segundo o índice IGPM-FGV.

## Cláusula Quarta

---

Todos os direitos intelectuais, industriais, autorais e comerciais sobre o site, operações, software, hardware, domínio, logomarcas, emblemas, logotipos, design de páginas e peças publicitárias, estrutura, conteúdos, informações, Ferramentas do Programa, símbolos, expressões e slogans que caracterizem os serviços da marca Maná Clube são de propriedade do Maná Clube Prestação e Intermediação de Serviços e em nenhum caso o usuário ou parceiro deverá entender que é concedido algum tipo de direitos sobre os mesmos.

Inclui-se nesses termos todas as imagens, logomarcas e promoções oferecidas no site do Maná Clube pertencentes aos parceiros, são de responsabilidade e propriedade de cada um deles exclusivamente, não podendo ser copiadas, alteradas ou utilizadas sob nenhuma pessoa, salvo quando devidamente autorizado legalmente por escrito.

A violação dos direitos de propriedade intelectual do Maná Clube pelo Usuário o obrigará a indenizar todas as perdas e danos incorridas.

## Cláusula Quinta

---

O Usuário reconhece e concorda que a remuneração paga ao Maná Clube se refere somente em intermediar benefícios e transmitir a informação registrada do Usuário ao Estabelecimento Participante. Somente o Estabelecimento será contratado pelo Usuário e será responsável pelo cumprimento da condição, atendimento, prestação do serviço, bem como pela concessão do benefício e demais obrigações relacionadas.

O pagamento aos Estabelecimentos pelos serviços prestados será feito diretamente aos mesmos, cabendo ao Maná Clube apenas o recebimento do valor correspondente ao plano escolhido. O Maná Clube não poderá intervir nos resultados da relação do Usuário com ao Estabelecimento Participante.

O acesso ininterrupto ao site e ao aplicativo disponibilizados pelo clube aos Usuários ou algumas de suas funcionalidades podem vir a sofrer com problemas técnicos ou falhas na conexão de internet, link ou ferramentas. O Usuário declara estar ciente que o acesso ininterrupto ao site e ao aplicativo não é garantido em decorrência de tais fatores,

**O MANÁ CLUBE NÃO É CIVILMENTE RESPONSÁVEL EM VIRTUDE DA EVENTUAL IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO TEMPORÁRIO AO SITE, AO APLICATIVO OU DANOS INDIRETOS CORRELATADOS, DE MODO QUE NÃO HÁ RESPONSABILIZAÇÃO OU INDENIZAÇÃO IMPUTÁVEL.**

**ACORDAM AS PARTES QUE A RESPONSABILIDADE POR DANOS DE QUALQUER ORIGEM QUE DECORRAM DESTE CONTRATO E DA ADESÃO AO CLUBE NÃO EXCEDERÃO O VALOR PAGO PELO USUÁRIO NA ADESÃO, DE FORMA A MANTER SEMPRE EQUILIBRADA A RELAÇÃO CONTRATUAL.**

## Cláusula Sexta

---

Ao pressionar o botão no campo indicado, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou o presente neste contrato em todas as cláusulas, termos e condições sem restrição, de forma livre e independente de qualquer dolo, coação, fraude ou reserva mental que sua intenção de participar do clube não está relacionada a nenhuma manifestação, garantia, ou declaração que não sejam as estabelecidas neste Contrato. Confirma, também, que sua participação no Maná Clube é com a intenção de usufruir dos benefícios apresentados pelo Clube neste Contrato ou em algum dos seis meios de divulgação declarados.

O Maná Clube reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar as cláusulas deste Termo de Uso sem aviso prévio. Na decorrência desta hipótese, deverá informar a todos os usuários as modificações realizadas, por meio de notificação via e-mail, publicação no próprio site ou notificação via correspondência.

Caso o Usuário discorde de qualquer disposição do Termo de Uso Após tê-lo aceitado, tácita ou expressamente, deverá em contato com o Maná Clube e manifestar sua insatisfação, estando, desde já, ciente de que o não pagamento dos valores contratados poderá acarretar em multa no valor trimestral do plano escolhido conforme descrito na Cláusula Sétima.

## Cláusula Sétima

---

O presente contrato vigora durante o mesmo tempo que o plano escolhido pelo Usuário, sendo então por três, seis ou doze meses. A rescisão é pleno direito de ambas as partes mediante comunicação por escrito ou eletrônica, independente de observância de quaisquer prazos e de qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

O Maná Clube reserva o direito ao usuário de nos primeiros 15 (quinze) dias rescindir o contrato, isenta de qualquer penalidade, a partir da data de aceite deste contrato em caso de arrependimento. Mas, em prazo posterior a este não haverá custo para o Usuário, mas não haverá nenhum ressarcimento do que já foi pago, independentemente do modo de pagamento desejado, de modo que o valor contratado deverá ser pago em sua integridade.

A 30 (trinta) dias do prazo de expiração do plano o Usuário terá alertas na sua conta nos ambientes disponibilizados pelo clube, assim como notificação eletrônica. Caso não haja contato por parte do Usuário para efetivar a renovação, a sua conta continuará ativa, mas sem cobrança de quaisquer valores, por um mês. Neste tempo, o Usuário poderá renovar o plano. Após este prazo e sem

manifestação pelo Usuário, o contrato será renovado automaticamente pelo período trimestral, sucessivamente e mediante a cobrança no valor do plano vigente.

O Usuário terá a opção de renovação automática, que poderá ser efetuada no momento do cadastro ou, se após, em seus dados cadastrais disponíveis no website do Maná Clube.

Após vencido o prazo de validade do plano contratado, o Usuário deixará de receber o *token* para validação da conta, e terá seu vínculo com o Maná Clube extinto de pleno direito.

## Cláusula Oitava

---

Ao efetuar o cadastro e o clube ter a confirmação do pagamento, o cliente irá receber um aviso eletrônico habilitando-o a utilizar os benefícios do clube.

Como o clube visa a sustentabilidade ambiental, todas as ofertas oferecidas pelos parceiros do Maná Clube só poderão ser obtidas pelos Usuários através do seu cartão virtual de sócio válido e intransferível, dentro do prazo de validade e que, portanto, será sempre verificado em cada estabelecimento.

**PARA EVITAR CONSTRANGIMENTO E POSSÍVEIS ABALOS INDESEJÁVEIS DE IMAGEM, O USUÁRIO DEVERÁ SEMPRE VERIFICAR SE O SEU CARTÃO ESTÁ DENTRO DA VALIDADE, PORTAR DE UM DOCUMENTO COM FOTO E ABSTER-SE DE USAR CARTÕES EXPIRADOS.**

O Usuário que não possui um smartphone deverá cadastrar seu telefone para que lhe seja concedido um *token* próprio, que lhe possibilitará utilizar os serviços Maná Clube via validação por mensagem, quando utilizá-los em algum dos Estabelecimentos.

**O BENEFÍCIO É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL E SÓ PODERÁ SER USADO PELO USUÁRIO TITULAR E UM CONVIDADO, SENDO ABSOLUTAMENTE VEDADO SEU EMPRÉSTIMO, COMODATO OU VENDA A QUALQUER TÍTULO PELO USUÁRIO A TERCEIRO.**

Para usufruir do benefício, o Usuário terá o seu cartão no seu aplicativo no smartphone ou o CPF, com identificação com foto e comunicação ao Estabelecimento assim de sua chegada.

O Maná Clube se compromete a promover todos os esforços razoáveis para atualizar o site e mostrar as indicações atuais de Estabelecimentos participantes e os termos de sua disponibilidade para a participação no programa. Os Estabelecimentos participantes podem, no entanto, retirar-se do regime ou mudar os termos e condições da sua disponibilidade depois do Usuário se tornar um membro e o Maná Clube não terá nenhuma responsabilidade por quaisquer alterações, condições estas que deverão ser verificados pelo Usuário antes de direcionar-se ao local e utilizar-se dos benefícios.

As informações contidas nos materiais e no site do Maná Clube serve para fins ilustrativos e de informação. O Maná Clube não oferece nenhuma garantia quanto as informações que utilizem seu nome fora do site ou qualquer outro meio de vinculação que não seja de domínio do Clube.

**O MANÁ CLUBE NÃO TEM QUALQUER RELAÇÃO EM POSSÍVEIS DIVERGÊNCIAS ENTRE OS USUÁRIOS E O ESTABELECIMENTO, SOMENTE INTERMEDIANDO A RELAÇÃO DAS PARTES CASO O CLUBE ESTEJA ENVOLVIDO.**

Os usuários terão o benefício de quaisquer outros estabelecimentos que aderirem ao clube em uma data posterior e qualquer aumento na disponibilidade de Estabelecimentos participantes poderão ser verificados no site e aplicativo do Maná Clube.

**A PRESENTE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE É GLOBAL E SE APLICA A TODOS OS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER TIPO DE NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO DE COMPENSAÇÃO,**

## **DIREITOS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES, PERDAS DE DADOS, RENDA OU LUCROS, PERDAS OU DANOS À PROPRIEDADE E REINVIDICAÇÕES DE TERCEIROS.**

Os Usuários são responsáveis por manter em segredo a sua senha, não transmitindo a terceiros. Se os Usuários tiverem conhecimento de que terceiros se apoderaram de sua senha ou estejam utilizando os seus dados de acesso, o Maná Clube deverá ser informado sobre isso imediatamente. Se o Maná Clube tiver motivos para acreditar que uma terceira parte não autorizada está na posse de dados de acesso do Usuário, o Maná Clube poderá, a seu critério, alterar e/ou bloquear os dados de acesso. O Maná Clube informará imediatamente o Usuário e transmitirá a ele, mediante solicitação, novos dados de acesso. O Usuário não terá direito à reprodução dos dados de acesso originais.

Se houver alteração dos dados registrados do Usuário após a inscrição, estes deverão ser comunicados, imediatamente, ao Maná Clube, pelo Usuário.

Em regra, o Maná Clube se comunicará com o Usuário por meio de e-mail cadastrado pelo Usuário. O Usuário irá adotar todas as medidas necessárias (i.e., configuração de programas anti-spam e filtros de e-mail) para assegurar que os e-mails que forem enviados pelo Maná Clube ao endereço de e-mail cadastrado serão entregues ao Usuário.

O Usuário não pode usar o site de maneira que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer rede ou servidor Maná Clube, bem como tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte do site, outras contas, sistemas de computadores, ou redes conectadas a qualquer servidor Maná Clube, através de senha, hacking ou de mineração de dados. Não é permitido obter materiais ou informações através de quaisquer meios não intencionalmente disponibilizados ao Usuário.

A conduta indevida do Usuário, a critério do Maná Clube, poderá ensejar o cancelamento de sua conta e devolução apenas dos créditos comprados pelo Usuário.

O Maná Clube poderá cessar a prestação de serviços, de imediato, caso o Usuário viole os deveres e obrigações estabelecidos neste Termo de Uso.

## **Cláusula Nona**

---

É de total responsabilidade do usuário conferir os horários, dias e os benefícios oferecidos pelos estabelecimentos parceiros do Maná Clube, não sendo de responsabilidade da referida sociedade empresária divergências quanto a essas promoções. Ocorrendo alguma falha na concessão do desconto junto aos Estabelecimentos o usuário deverá avisar ao Clube para que entre em contato e resolva o mal entendido.

**O USUÁRIO, EM DECORRÊNCIA DA RELAÇÃO DIRETA COM O ESTABELECIMENTO PARTICIPANTE, DEVERÁ PROCURAR SEUS DIREITOS COMO CONSUMIDOR JUNTO AO ESTABELECIMENTO QUE CONCEDE O DESCONTO, SOBRE TODA QUALQUER DIVERGÊNCIA, ISENTANDO O MANÁ CLUBE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DA RELAÇÃO ENTRE ESTABELECIMENTOS E USUÁRIO FINAL.**

Os benefícios disponibilizados pelo Maná Clube não são acumulativos com outras eventuais promoções do Estabelecimento, a não ser que este permita. Sendo assim, o desconto é válido nos valores apresentados no cardápio.

## **Cláusula Décima**

---

O contrato é regido pelas leis vigentes no Brasil ao tempo da adesão do associado. Fica eleito então, o Foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, como o competente para dirimir as

questões decorrentes da execução, deste contrato, renunciando outro, por mais privilegiado que o seja, como também os casos omissos e não regulados pelo presente instrumento.